

MERCADO. A ascensão da classe C transforma essa faixa em um dos principais alvos das empresas de consumo

Classe média colocada em xeque

DO RIO

A emergência da classe C já está colocando em xeque o conceito de classe média no Brasil. Tradicionalmente associada à faixa da população com padrões de consumo semelhante aos da classe média dos países ricos, que no Brasil não atinge nem 15% do total, o conceito está se expandindo para a classe C, que abrange 42,5% dos brasileiros, segundo o chamado *critério Brasil* – sistema padronizado de estratificação econômica utilizado por empresas e agências de publicidade.

De acordo com pesquisa divulgada esta semana pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), a classe C, tida como a *nova classe média*, com renda familiar total entre R\$ 1.064 e R\$ 4.591,

já representa 51,9% da população nas seis principais regiões metropolitanas.

“Ainda não se chama muito a classe C de classe média, mas não há dúvida de que ela está na crista da onda, é a meninados-olhos das empresas e já está incluída socialmente, o que não é uma característica de classe baixa”, diz Isabelle Perelmuter, vice-presidente de planejamento da agência de publicidade Fischer America.

A inserção da classe C na classe média ainda é polêmica. “Eu acho um pouco demais, já que estamos falando de um nível muito básico de consumo”, diz Daniel Schalfon, sócio-diretor de mídia da agência de publicidade MPM. Ele observa que, pelo *critério Brasil*, uma

pessoa com ensino médio incompleto, que possua TV, rádio, aspirador, máquina de lavar e geladeira, e more num domicílio com um banheiro já é considerada classe C. “Não precisa ter nem casa própria nem carro”, acrescenta Schalfon, citando dois itens emblemáticos do conceito tradicional de classe média.

Para o cientista político Ricardo Ismael, da PUC-Rio, determinar a classe média apenas pela renda e pelo consumo é uma visão reducionista.

Números

51,9

por cento

da população nas seis principais regiões pertencem à nova classe média

35

por cento

dos internautas brasileiros estão concentrados na classe C

Ele explica que, na perspectiva clássica, a classe média é composta por pessoas que têm acesso a serviços de saúde, educação e previdência com alta qualidade. "A classe C pode comprar um plano de saúde ou de previdência e mandar os filhos para escola particular?". Ele mesmo responde: "Claro que não".

De acordo com o cientista político Alberto Carlos de Almeida, diretor do instituto Análise, pesquisas indicam que, na cidade de São Paulo, 80% das pessoas se consideram pobres, proporção que inclui grande parte da classe C. "A maioria esmagadora no Brasil se diz pobre, o que é visto como uma posição boa, que dá direitos simbólicos", diz.

Mas, independentemente da auto-imagem das pessoas, o di-

namismo consumidor que a classe C vem mostrando no Brasil faz com que vários especialistas já vejam nesse segmento um embrião de atitudes e de visão do mundo típicos de classe média. Segundo Paulo Stephan, diretor-geral de mídia da agência de publicidade Talent, o apetite de consumo da classe C "é brutal, imediato - se

acertar as condições da oferta que possibilitem o acesso, é maluca a vontade que ela tem de consumir o que a classe média tradicional já consome".

Um quase consenso entre profissionais de marketing e publicidade é que a classe C não vai mais às compras apenas olhando para o preço, mas é exigente, discrimina as mar-

cas e é muito sensível aos apelos da qualidade, da tecnologia e até do status.

Stephan menciona um cliente da agência, fabricante de papel higiênico, que "acertou o preço" do produto de folha dupla, de tal forma a torná-lo acessível à classe C. "Agora, a demanda cresceu tanto que eles não conseguem suprir."

Isabelle, da Fischer America, observa que a penetração da internet tem aumentado velozmente na classe C, que já abriga 35% dos internautas do País. "Hoje, eles navegam muito em comunidades virtuais que formam opinião sobre marcas e produtos - esse consumidor bem informado começa a ter o mesmo critério de qualidade atualizado dos mais ricos, que permite distinguir o que é bacana e moderno."



O perfil do consumidor da classe C faz com que vários especialistas já vejam nesse segmento um embrião de atitudes típicas de classe média

Ainda há, é claro, uma restrição de acesso, mas ela nota que a rápida expansão do crédito está contornando as limitações de renda.

Em termos estatísticos, não há dúvida de que a classe C está na "média" da estratificação de renda brasileira, com 25% da população acima e 35% abaixo, como observa a socióloga Fátima Pacheco Jordão. Para ela, pelo fato de ser majoritária, a classe C será cada vez mais decisiva em termos de consumo.

Marcelo Neri, coordenador do Centro de Políticas Sociais (CPS) da FGV, responsável pela pesquisa *A Nova Classe*

Média, nota que "há uma visão de que a classe média é um estado de espírito". Ele cita o jornalista e escritor americano Thomas Friedman, para quem os participantes da classe média são definidos pelo fato de que têm um plano de ascensão social para o futuro e são empreendedores.

Neste sentido, a classe média é um dos dinamos do desenvolvimento da sociedade.

A classe C no Brasil, de acordo com alguns especialistas, já tem este germe da ascensão e do empreendedorismo.

Para o sociólogo e cientista político Amaury de Souza, sócio-diretor da MCM Consul-

tores Associados, "esta nova classe média baixa é extremamente ambiciosa, dinâmica, confiante em si mesma e tem valores mais sólidos".

Por outro lado, ainda falta à classe C diversos elementos da visão clássica de classe média, como frisa Souza, citando a casa própria, a educação universitária dos filhos e a teia de contatos sociais. "As classes mais pobres não têm essa multiplicidade de contatos, que ajuda os filhos a subirem".

Segundo Fátima, a classe C ainda não consolidou diversos padrões. "Ela até agora aproveitou-se mais do processo de consumo do que do pro-

cesso democrático de acesso à cultura", conclui.