MAPA DA INCLUSÃO DIGITAL

Coordenação: Marcelo Cortes Neri
Centro de Políticas Sociais CPS / FGV
mcneri@fgv.br

Fundação Telefônica

Centro de Políticas Sociais

- | Texto
- | Apresentação
- Visualização
- Impressão
- | RANKINGS
- Estados
- Municípios
- | Panoramas
- Retratos da Inclusão
- Razões da Exclusão
- Locais de Inclusão
- | Simuladores
- Utilização da Internet
- |Vídeo sobre o Lançamento
- |Vídeo da Coletiva de Imprensa
- |Impacto de Mídia
- |Fale conosco: cps@fgv.br

Mapa da Inclusão Digital

Fundação Telefônica

www.fgv.br/cps/telefonica

www.fgv.br/cps/telefonica

Mapa digital

Principais perguntas:

Como evolui o binômio inclusão/exclusão digital no Brasil?

O brasileiro acessa a Internet em seu próprio domicílio? Com ou sem banda larga?

Quais são os locais mais usados para acesso? *Casa, escola ou trabalho? Lan houses ainda são relevantes?*

Qual é o principal empecilho dos “sem rede”? *Educação, infraestrutura, renda ou interesse?*

Como desenhar políticas de inclusão digital?

Quais são as características desejáveis dos indicadores e metas de inclusão digital?

Histórico

Há dez anos o Centro de Políticas Sociais (CPS) lançou o Mapa da Exclusão Digital. O estudo foi o primeiro estudo baseado nos microdados do Censo Demográfico 2000 sobre qualquer campo gerado fora do IBGE. O Censo 2000, por sua vez, foi a primeira pesquisa domiciliar ibgeana a captar o acesso à tecnologia digital sendo seguido pela PNAD 2001. Como resultado o Mapa da Exclusão Digital foi o primeiro estudo brasileiro em escala nacional a tratar sobre o acesso, uso e impactos das TICs do ponto de vista das pessoas.

Conectividade

Poder acessar tecnologias de informação e de comunicação (TICs) a partir de diferentes lugares.

A mobilidade espacial proporcionada por acessos remotos sem fios (3G, 4G e WI FI) está na base da revolução recente realizada nesta área.

Onde?

Convergência

Diferentes serviços no limite de um mesmo dispositivo (device) tais como computador, celular, palm tops, console de vídeo-game etc.

A união harmoniosa desses vetores revoluciona nossas atividades cotidianas:capacidade(Amartya Sen)

Como?

O objetivo é subsidiar o monitoramento de indicadores das metas do milênio da ONU já existentes relativos à conectividade.Sugerir direções para as novas metas,que estão sendo discutidas(POST-2015 MDGS) do nível global ao local.

UN Millennium Development Goals

From Barry Carin CIGI

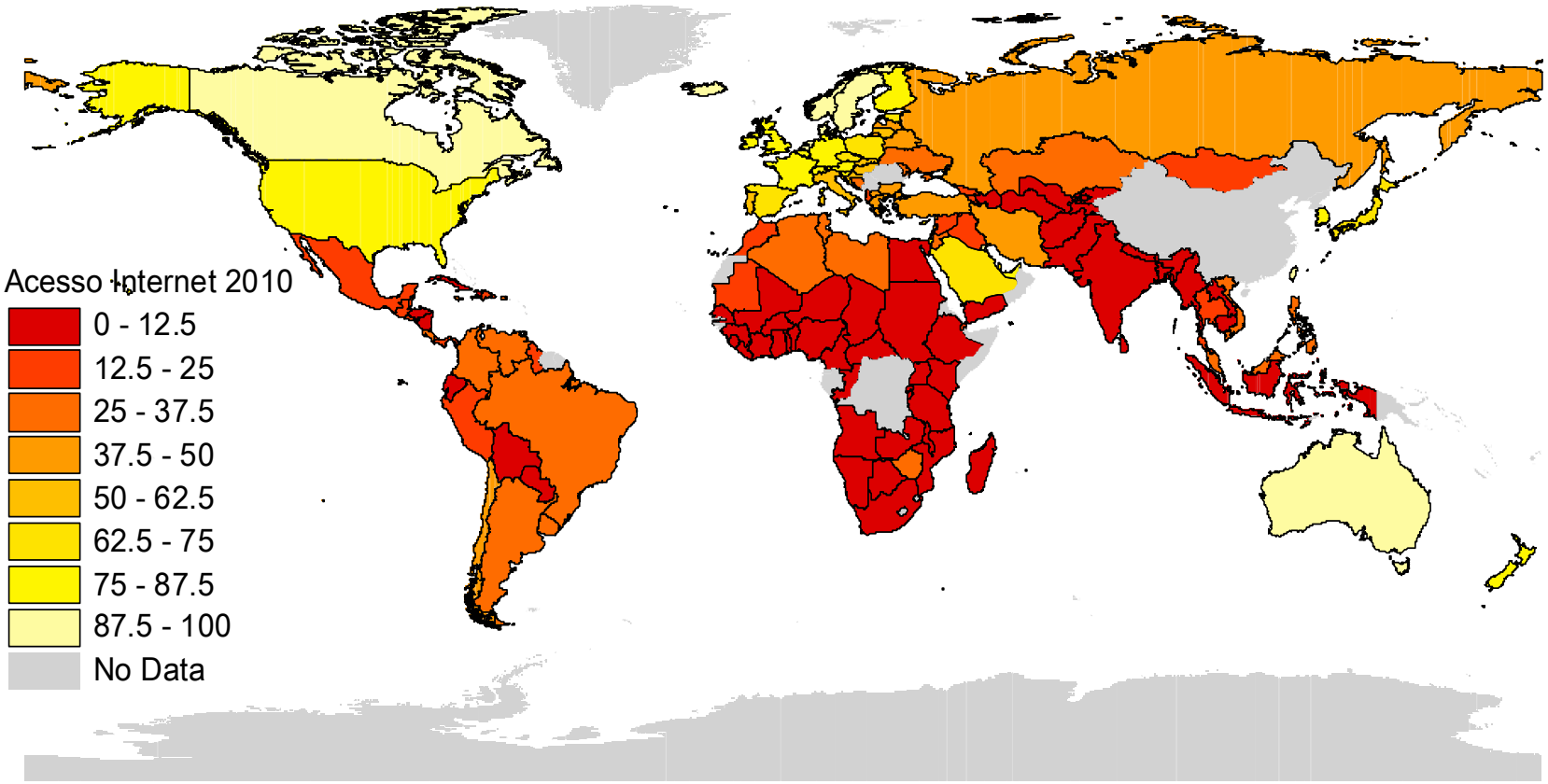
Agreed by 189 countries in 2000
to be achieved by 2015! (

1
$ ¥
£ €
POVERTY REDUCTION
2
FOOD & WATER
3
UNIVERSAL LITERACY
4
HEALTHIER LIVES
5
VIOLENCE & VULNERABILITY
6
GENDER EQUALITY
7
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
8
UNIVERSAL CONNECTIVITY
9
DISASTER REDUCTION
10
POLITICAL & CIVIL RIGHTS
11
GLOBAL GOVERNANCE
12
EQUITABLE ECONOMIC RULES

MAPA DO ACESSO DOMICILIAR À INTERNET - 2010

Pessoas com 15 ou mais anos de idade

Mundo

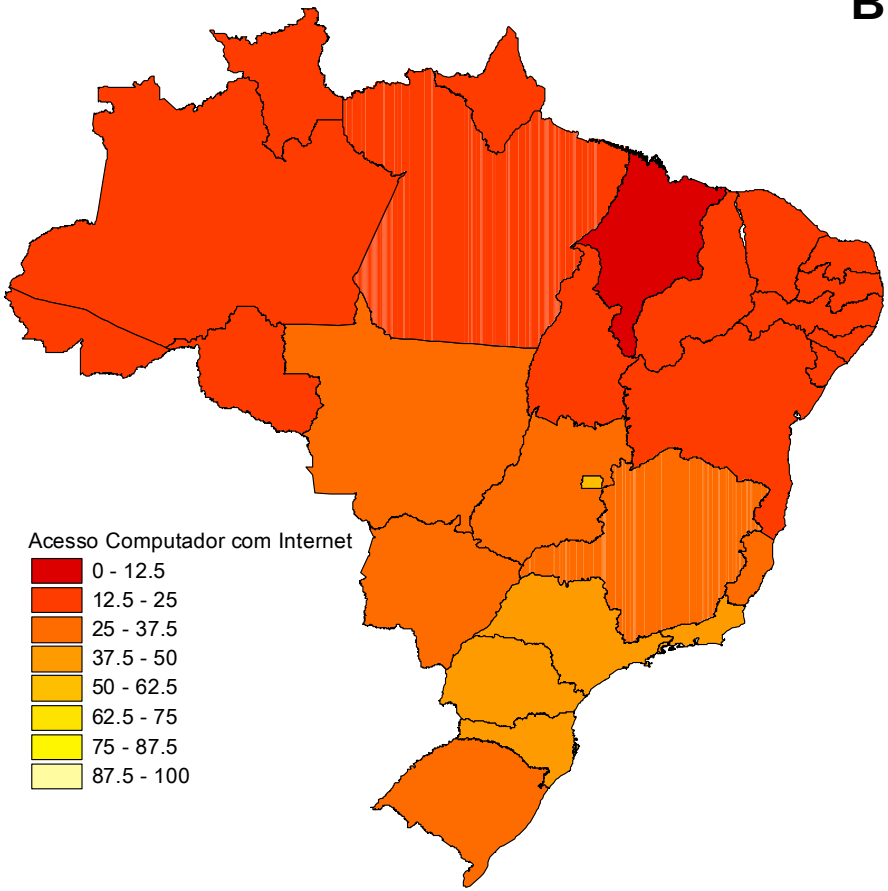


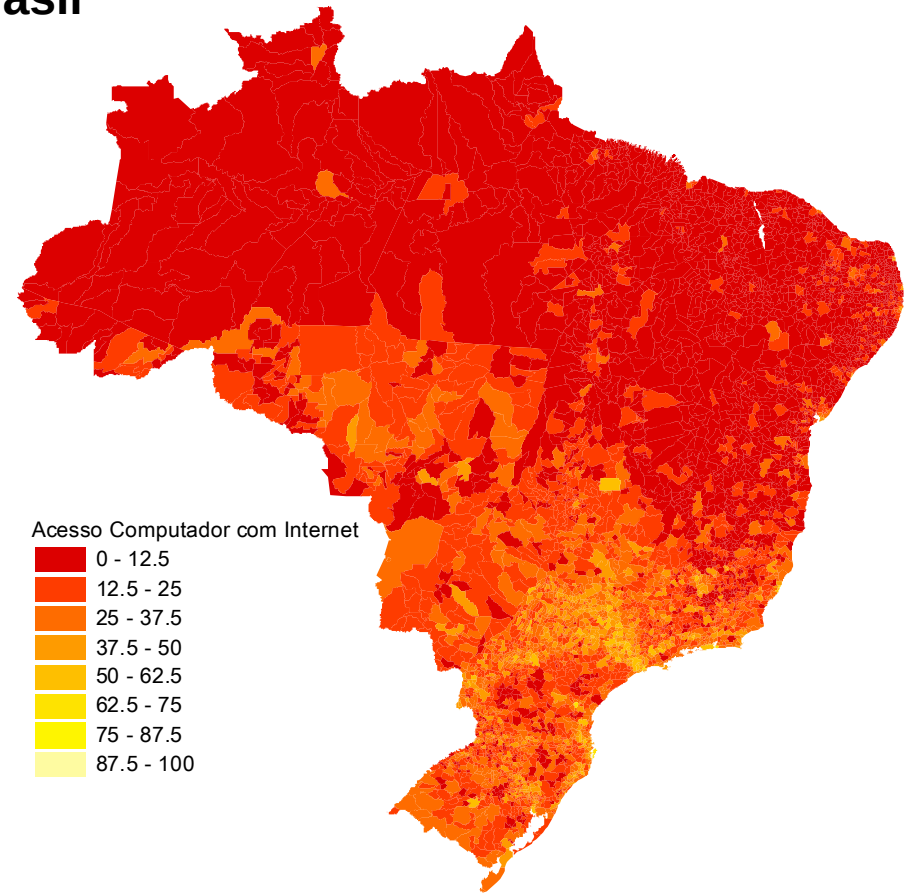
Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Gallup World Poll

MAPA DO ACESSO DOMICILIAR À INTERNET - 2010

Pessoas com 15 ou mais anos de idade

Brasil

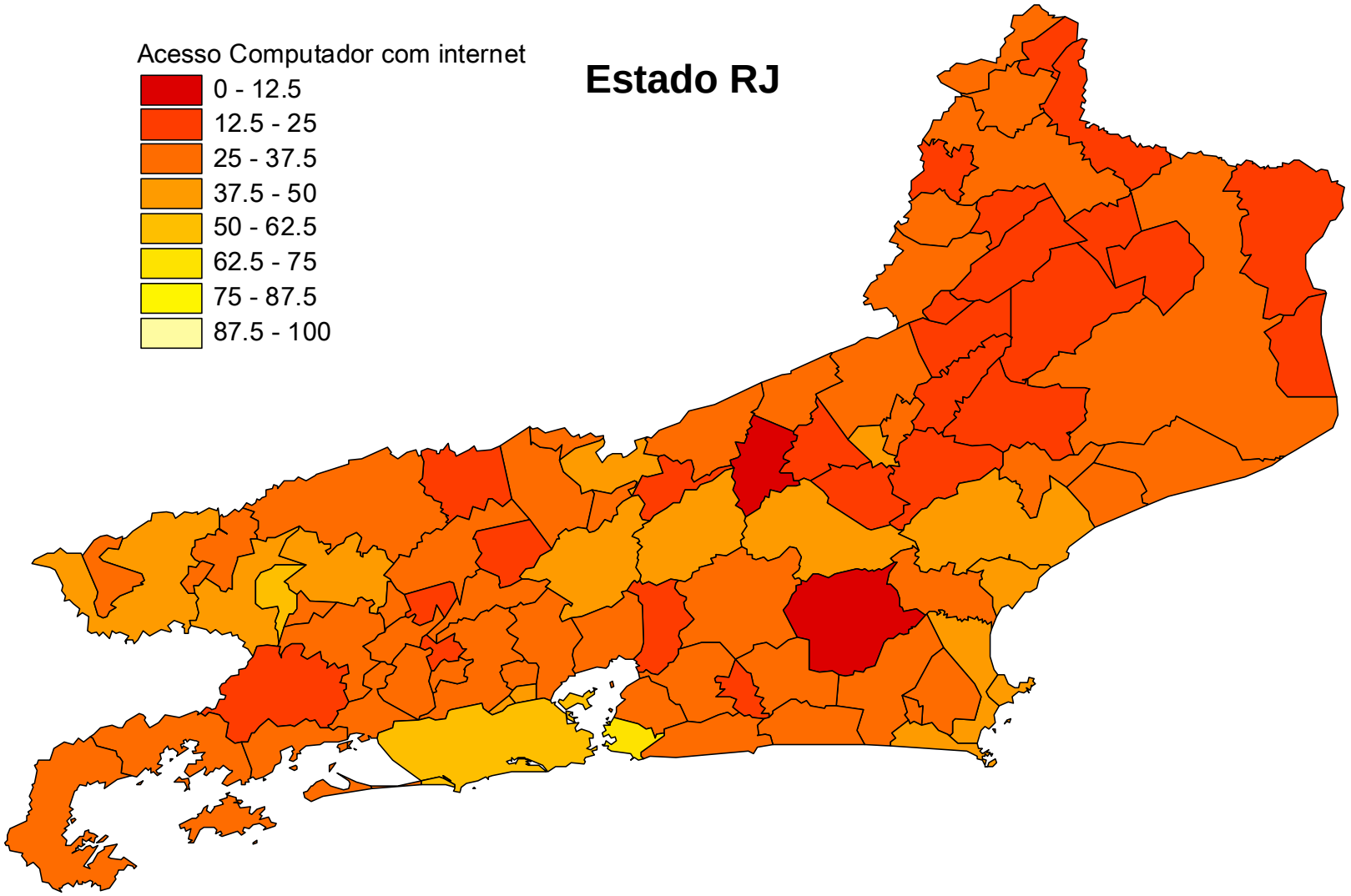




Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

MAPA DO ACESSO DOMICILIAR À INTERNET - 2010

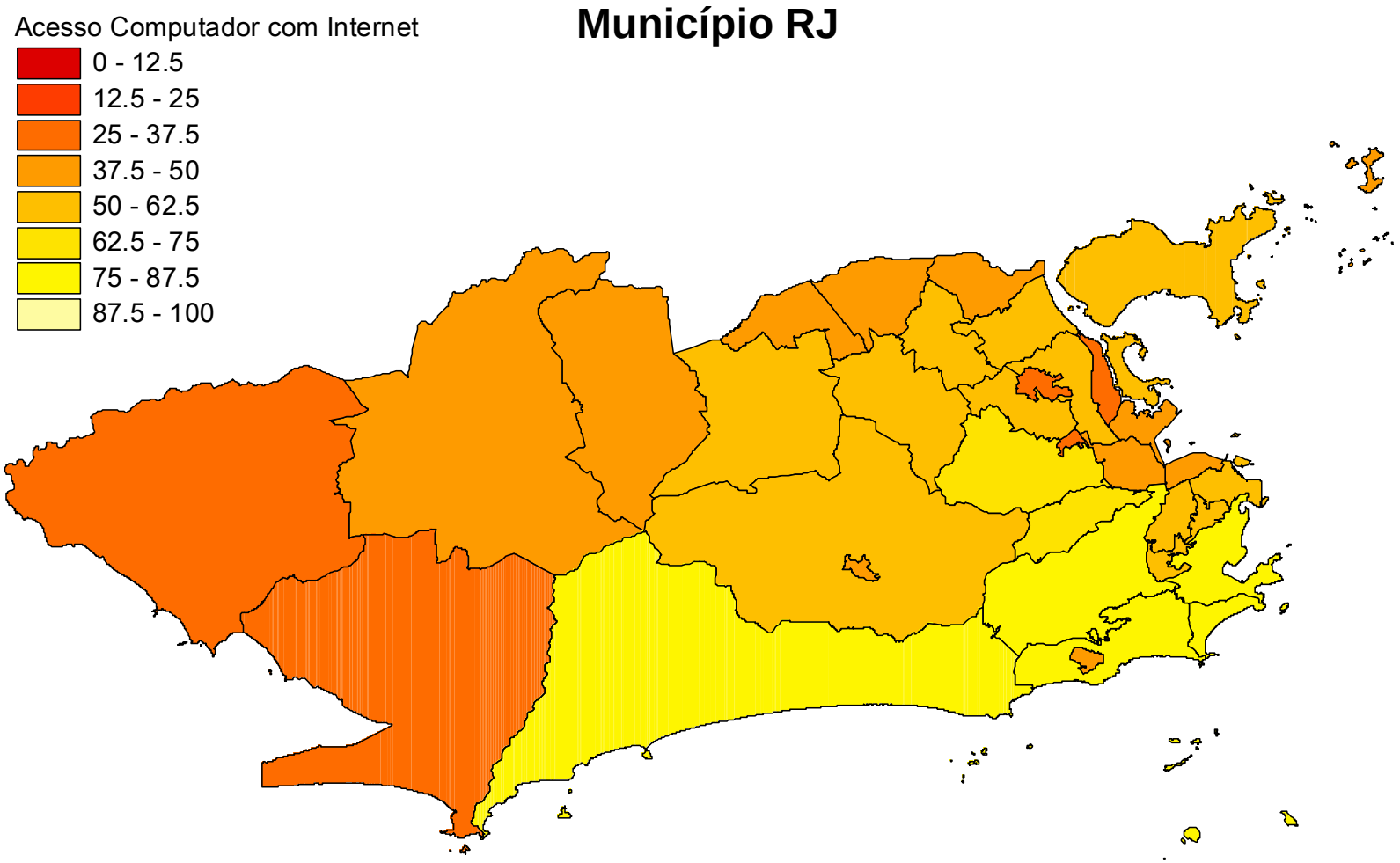
Pessoas com 15 ou mais anos de idade



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

MAPA DO ACESSO DOMICILIAR À INTERNET - 2010

Pessoas com 15 ou mais anos de idade



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Mundo

País	Acesso a Internet em Casa(%)	Rank 2010*
Mundo	**33,49**	**-**
Sweden	97	1
Iceland	94	2
Denmark	92	3
Netherlands	91	4
Singapore	89	5
Korea (Republic of)	87	11
Hong Kong, China (SAR)	86	16
United States	85	17
Ireland	84	20
Bahrain	82	21
Israel	77	26
Japan	71	31
Spain	65	36
Italy	60	38
Portugal	57	41
Russian Federation	48	46
Serbia	45	51
Chile	41	53
Greece	39	54
Turkey	38	56
Uruguay	37	57
Brazil	33	63
Argentina	31	66

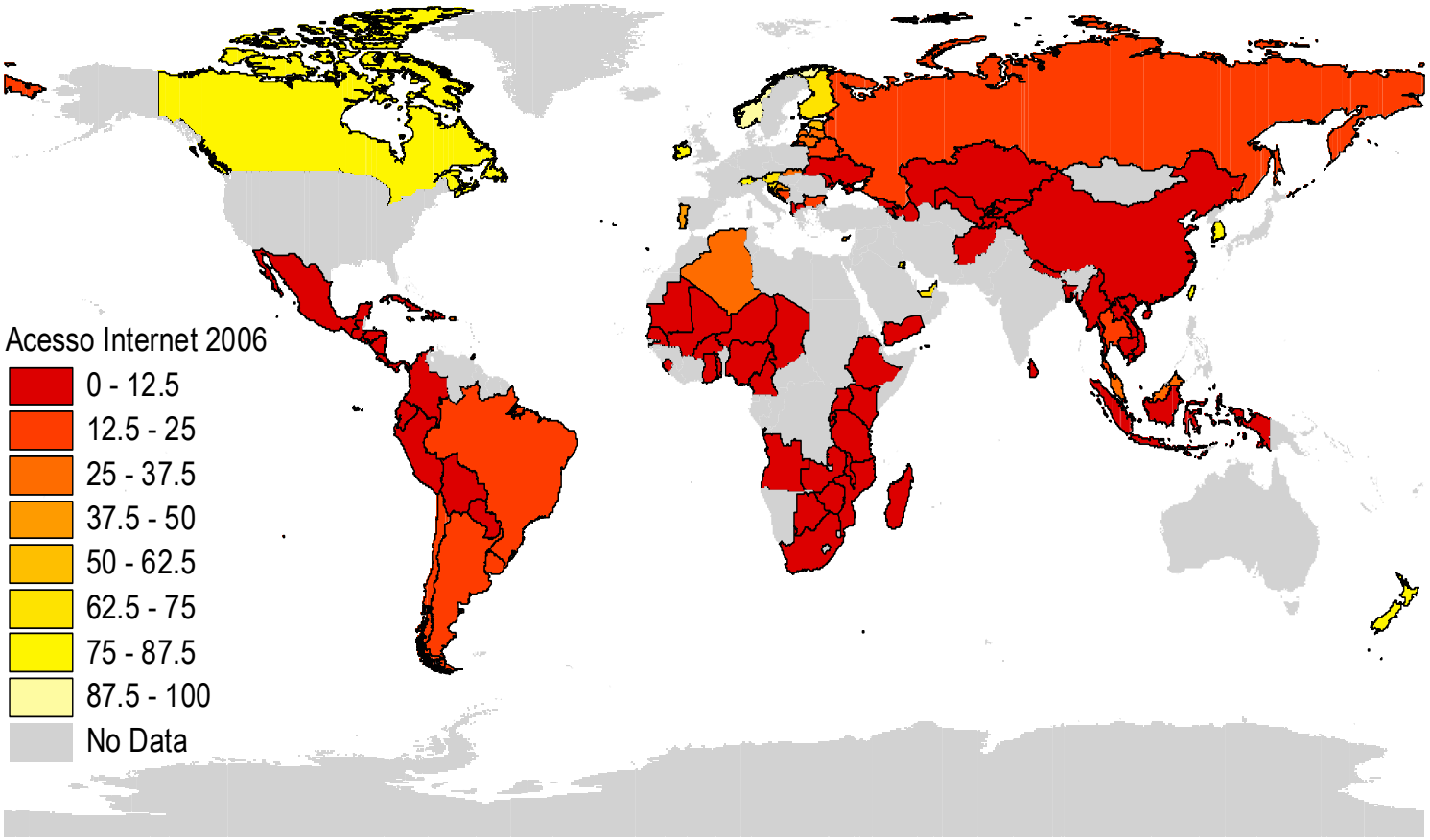
Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Gallup World Poll

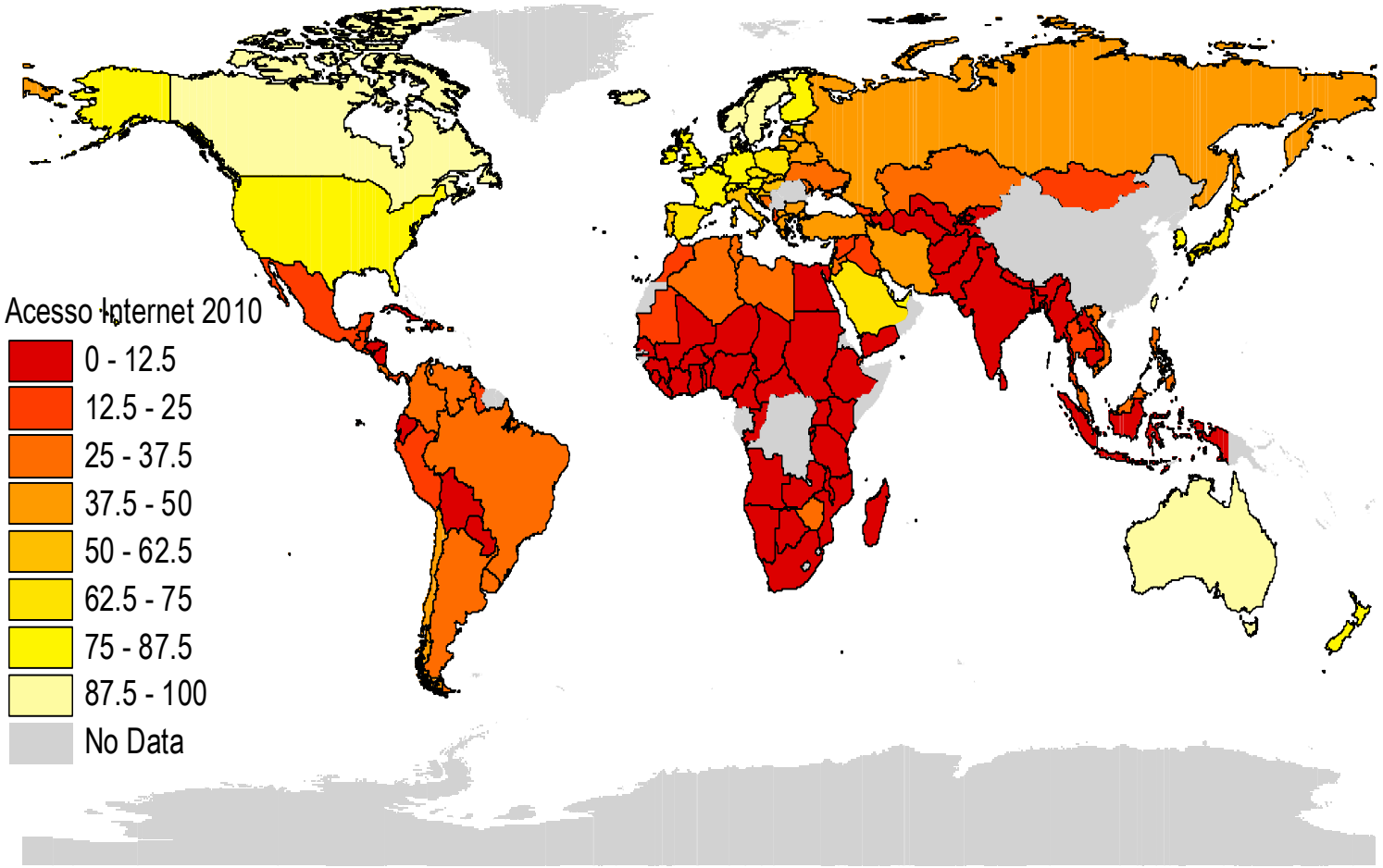
RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Mundo

País	Acesso a Internet em Casa(%)	Rank 2010*
Mundo	**33,49**	**-**
Costa Rica	29	71
Libyan Arab Jamahiriya	28	73
Venezuela (Bolivarian Republic of)	27	76
Albania	24	81
Syrian Arab Republic	18	87
Mexico	17	89
Peru	16	91
Iraq	14	96
Egypt	10	101
Nigeria	9	106
South Africa	8	108
Kyrgyzstan	7	111
Pakistan	6	116
Turkmenistan	5	121
India	3	126
Cuba	2	131
Lao People's Democratic Republic	2	136
Congo (Democratic Republic of the)	1	141
Malawi	1	146
Burkina Faso	0	151
Central African Republic	0	151
Guinea	0	152
Madagascar	0	153
Myanmar	0	154

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Gallup World Poll


Acesso Internet 2006
0 - 12.5
12.5 - 25
25 - 37.5
37.5 - 50
50 - 62.5
62.5 - 75
75 - 87.5
87.5 - 100
No Data

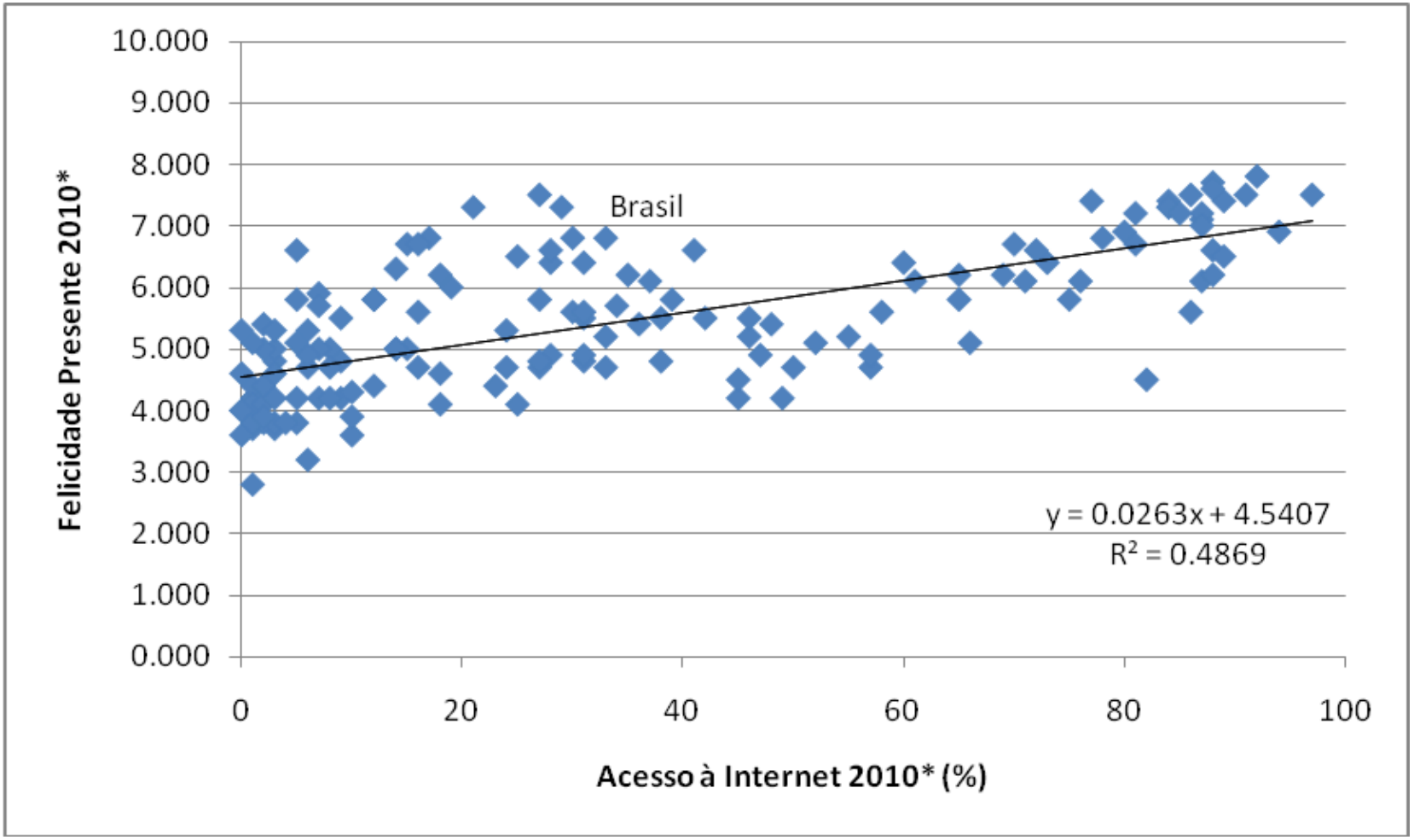

Acesso Internet 2010
0 - 12.5
12.5 - 25
25 - 37.5
37.5 - 50
50 - 62.5
62.5 - 75
75 - 87.5
87.5 - 100
No Data

Top 10 no Ranking Controlado de Acesso à Internet 2006*

Rank	País	Sig	Razão de Chances
1	norway	**	215.514
2	ireland	**	104.861
3	taiwan	**	98.439
4	new zealand	**	95.493
5	switzerland	**	90.188
6	south korea	**	84.945
7	slovenia	**	77.805
8	canada	**	73.37
9	finland	**	44.198
10	austria	**	43.092
40	brazil		1

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Gallup World Poll

Relação entre Felicidade e Acesso à Internet (%)



http://www.fgv.br/cps/bd/ncm2014/IndiceFelicidade/index.htm

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Gallup World Poll

RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Brasil

		Computador			Computador com Internet
1	*Distrito Federal*	66.48	*1*	*Distrito Federal*	58.69
2	*São Paulo*	56.9	*2*	*São Paulo*	48.22
3	*Santa Catarina*	54.03	*3*	*Rio de Janeiro*	43.91
4	*Rio de Janeiro*	52.82	*4*	*Santa Catarina*	41.66
5	*Paraná*	48.96	*5*	*Paraná*	38.71
27	*Maranhão*	15.16	*27*	*Maranhão*	10.98
26	*Piauí*	17.39	*26*	*Piauí*	12.87
25	*Pará*	20.53	*25*	*Pará*	13.75
24	*Ceará*	21.01	*24*	*Ceará*	16.25
23	*Alagoas*	22.18	*23*	*Tocantins*	17.21

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Brasil

Posição		**Computador**	Posição		**Computador Com Internet**
SP 1	*São Caetano do Sul*	77.62	*SP 1*	*São Caetano do Sul*	74.07
SC 2	*Florianópolis*	75.47	*ES 2*	*Vitória*	68.41
ES 3	*Vitória*	73.88	*SP 3*	*Santos*	67.83
SP 4	*Santos*	72.38	*SC 4*	*Florianópolis*	67.67
PR 5	*Curitiba*	71.64	*RJ 5*	*Niterói*	62.72
SP 6	*Valinhos*	70.86	*PR 6*	*Curitiba*	62.71
SC 7	*São José*	70.49	*SP 7*	*Santo André*	61.40
SC 8	*Balneário Camboriú*	70.10	*SC 8*	*São José*	60.57
RJ 9	*Niterói*	69.20	*SP 9*	*Valinhos*	60.24
PR 10	*Maringá*	69.18	*SP 10*	*Americana*	60.05
SP 11	*Santo André*	68.34	*SC 11*	*Balneário Camboriú*	59.65
SP 12	*Vinhedo*	67.42	*MG 12*	*Belo Horizonte*	59.39
MG 13	*Belo Horizonte*	67.17	*DF 13*	*Brasília*	58.69
SP 14	*Americana*	67.07	*PR 14*	*Maringá*	58.58
SP 15	*Campinas*	66.95	*RS 15*	*Porto Alegre*	58.47
RS 16	*Porto Alegre*	66.89	*SP 16*	*São Bernardo do Campo*	58.36
SC 17	*Blumenau*	66.70	*SP 17*	*Campinas*	58.15
SP 18	*São Bernardo do Campo*	66.51	*SP 18*	*Águas de São Pedro*	57.78
DF 19	*Brasília*	66.48	*SP 19*	*São Paulo*	57.25
SP 20	*Águas de São Pedro*	66.37	*ES 20*	*Vila Velha*	56.80

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Brasil

	Rank		**Computador**		Rank		**Computador Com Internet**
PI	*5565*	*São Lourenço do Piauí*	0.43	*PI*	*5565*	*São Lourenço do Piauí*	0.00
PA	*5564*	*São João da Ponta*	0.68	*PA*	*5564*	*São João da Ponta*	0.00
PA	*5563*	*Chaves*	0.69	*PA*	*5563*	*Chaves*	0.00
PI	*5562*	*Campo Largo do Piauí*	0.71	*PI*	*5562*	*Aroeiras do Itaim*	0.00
PI	*5561*	*Aroeiras do Itaim*	0.77	*MA*	*5561*	*Santo Amaro do Maranhão*	0.00
MA	*5560*	*Primeira Cruz*	0.81	*PI*	*5560*	*Paquetá*	0.00
MA	*5559*	*Santo Amaro do Maranhão*	0.98	*PI*	*5559*	*Currais*	0.00
PI	*5558*	*São Miguel do Fidalgo*	1.07	*PI*	*5558*	*Coronel José Dias*	0.00
PI	*5557*	*Caraúbas do Piauí*	1.10	*MA*	*5557*	*São Félix de Balsas*	0.00
MA	*5556*	*São João do Soter*	1.23	*PI*	*5556*	*Pavussu*	0.00
PI	*5555*	*Paquetá*	1.39	*PI*	*5555*	*Caxingó*	0.00
PI	*5554*	*Currais*	1.39	*MA*	*5554*	*Paulino Neves*	0.00
MA	*5553*	*Santa Filomena do Mar.*	1.41	*MA*	*5553*	*São Roberto*	0.00
MA	*5552*	*Fernando Falcão*	1.42	*MA*	*5552*	*Cachoeira Grande*	0.00
MA	*5551*	*Humberto de Campos*	1.44	*MA*	*5551*	*Feira Nova do Maranhão*	0.00
PI	*5550*	*São Luis do Piauí*	1.45	*PA*	*5550*	*Gurupá*	0.00
PI	*5549*	*Coronel José Dias*	1.46	*AP*	*5549*	*Pracuúba*	0.00
PI	*5548*	*Nossa Senh. dos Remédios*	1.58	*PI*	*5548*	*Antônio Almeida*	0.00
MA	*5547*	*Satubinha*	1.60	*MA*	*5547*	*São João do Soter*	0.08
PI	*5546*	*Boa Hora*	1.67	*MA*	*5546*	*Santa Filomena do Maranhão*	0.08

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Estado R.

Posição		Computador	Posição		Computador Com Internet
	Mais			***Mais***	
1	*Niterói*	69.20	*1*	*Niterói*	62.72
2	*Rio de Janeiro*	63.46	*2*	*Rio de Janeiro*	56.04
3	*Volta Redonda*	61.16	*3*	*Volta Redonda*	50.05
4	*Resende*	55.66	*4*	*Nilópolis*	44.78
5	*Nilópolis*	55.57	*5*	*Cordeiro*	44.71
6	*Petrópolis*	53.85	*6*	*Resende*	44.37
7	*Rio das Ostras*	53.68	*7*	*Nova Friburgo*	43.77
8	*Macaé*	52.42	*8*	*Arraial do Cabo*	43.31
9	*Arraial do Cabo*	52.26	*9*	*Macaé*	43.04
10	*Três Rios*	51.72	*10*	*Petrópolis*	42.93
	Menos			***Menos***	
92	*São Francisco de Itabapoana*	19.53	*92*	*Silva Jardim*	9.05
91	*Silva Jardim*	20.05	*91*	*Sumidouro*	12.01
90	*São José de Ubá*	20.27	*90*	*São José de Ubá*	12.83
89	*Varre-Sai*	20.62	*89*	*Trajano de Morais*	14.22
88	*Sumidouro*	21.00	*88*	*São Sebastião do Alto*	14.65
87	*São Sebastião do Alto*	21.58	*87*	*São Francisco de Itabapoana*	14.73
86	*Cardoso Moreira*	21.96	*86*	*Paty do Alferes*	14.92
85	*Trajano de Morais*	23.87	*85*	*Cardoso Moreira*	15.34
84	*Santa Maria Madalena*	25.55	*84*	*Varre-Sai*	15.58
83	*Aperibé*	25.84	*83*	*Tanguá*	16.24

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

RANKING DO ACESSO DOMICILIAR - 2010

Município RJ

Ranking		Computador	Ranking		Computador Com Internet
	Mais			***Mais***	
1	Lagoa	85.08	1	Lagoa	82.87
2	Botafogo	83.7	2	Botafogo	80.31
3	Tijuca	80.98	3	Tijuca	76.57
4	Copacabana	79.64	4	Copacabana	76.47
5	Barra da Tijuca	79.11	5	Barra da Tijuca	75.83
6	Vila Isabel	77.54	6	Vila Isabel	73.45
7	Méier	70.96	7	Méier	65.01
8	Ilha do Governador	68.97	8	Ilha do Governador	62.06
9	Irajá	67.76	9	Irajá	60.21
10	Jacarepaguá	65.76	10	Jacarepaguá	59.43
	Menos			***Menos***	
33	Complexo do Alemão	42.89	33	Guaratiba	33.91
32	Jacarezinho	43.69	32	Jacarezinho	34.3
31	Maré	43.97	31	Santa Cruz	34.56
30	Guaratiba	44.74	30	Complexo do Alemão	35.15
29	Santa Cruz	45.18	29	Maré	37.11
28	Ilha de Paquetá	45.23	28	Portuária	38.04
27	Portuária	45.35	27	Ilha de Paquetá	38.84
26	Rocinha	49.83	26	Pavuna	41.97
25	São Cristovão	51.09	25	São Cristovão	43.18
24	Cidade de Deus	51.74	24	Cidade de Deus	43.52

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo 2010/IBGE

Panorama de Evolução: Retratos da Inclusão Digital

http://www.fgv.br/ibrecps/RET4/ncm_temporal/index3.htm

Acesso e Uso a Internet

Acesso e Uso a Internet

Além da questão simples de oferta instalada, pressupondo efetiva utilização da rede.

Se adapta ao indicador da Meta do Milênio da ONU que é número de usuários de internet por 100 habitantes, correspondendo a simples proporção utilizada mais abaixo.

Acesso e Uso a Internet

- 35,20% utilizaram a internet nos últimos 3 meses

- Quando...

  resposta dada pela própria pessoa : 30,8%

  resposta de outro morador do domicílio: 41,6%

Acesso por Capitais - Rankings de Utilização (últimos 3 meses)

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Florianópolis - SC	61.65%	27	Maceió - AL	34.23%
2	Curitiba - PR	59.98%	26	Macapá - AP	39.06%
3	Palmas - TO	59.70%	25	Manaus - AM	40.08%
4	Brasília - DF	56.23%	24	Recife - PE	41.45%
5	Porto Alegre - RS	55.89%	23	São Luís - MA	41.59%

Lideres de Uso: *Menores capitais da região Sul do país e as jovens do Centro-Oeste.*

Florianópolis é a capital com maior proporção de Classe A e segundo município do Brasil no quesito.

Palmas não é só a capital mais jovem, mas entre os 5568 municípios aquele com maior proporção de jovens.

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Modelo Multivariado de Uso de Internet

*Chances 152,4% superior àquela observada três **anos** antes.*

***Homens** têm 118% a mais de chances de acessar a internet.*

***Idade** possui um coeficiente negativo, mas decrescente com o ciclo de vida.*

***Educação é a grande variável determinante.** Chance de uma pessoa com pelo menos superior incompleto acessar a rede é 100,8 vezes maior do que a de um analfabeto e mesmo 6 vezes maior do que aqueles com pelo menos ensino médio incompleto.*

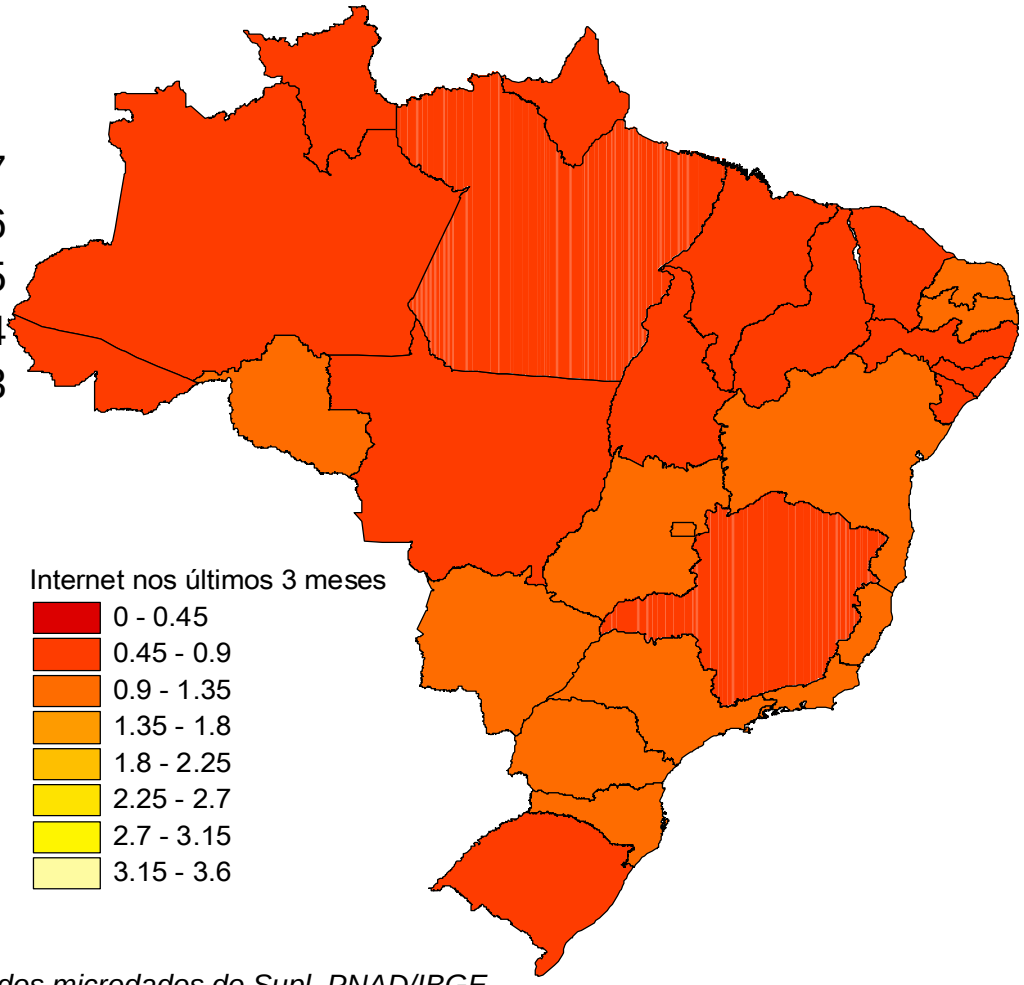
*Chance de acesso da **classe AB** é 11,8 vezes superior a da **classe E** e 4,5 vezes a da **classe C**.*

***Metrópoles** apresentam 50% a mais de chances do que as demais áreas urbanas. E são 4,5 vezes o valor das áreas rurais pela dificuldade de ofertar infraestrutura em áreas de população dispersa.*

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

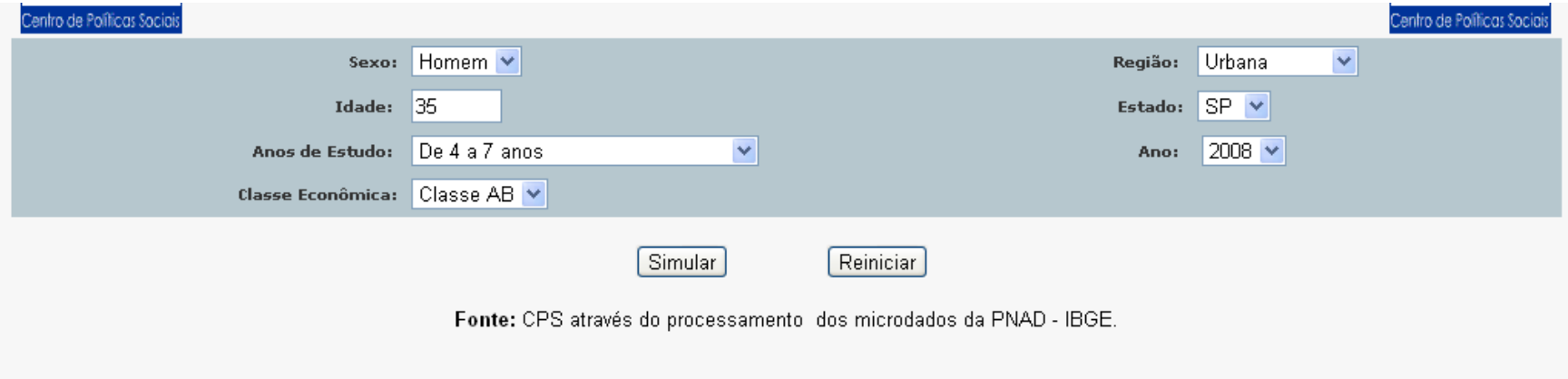
Modelo Multivariado de Uso de Internet

UF	Razão de Chances	Ranking
MS	1.265	1
RN	1.157	2
ES	1.119	3
DF	1.054	4
SC	1.018	5
AP	0.502	27
AL	0.565	26
PA	0.612	25
MA	0.612	24
PI	0.633	23



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Simulador de Uso da Internet



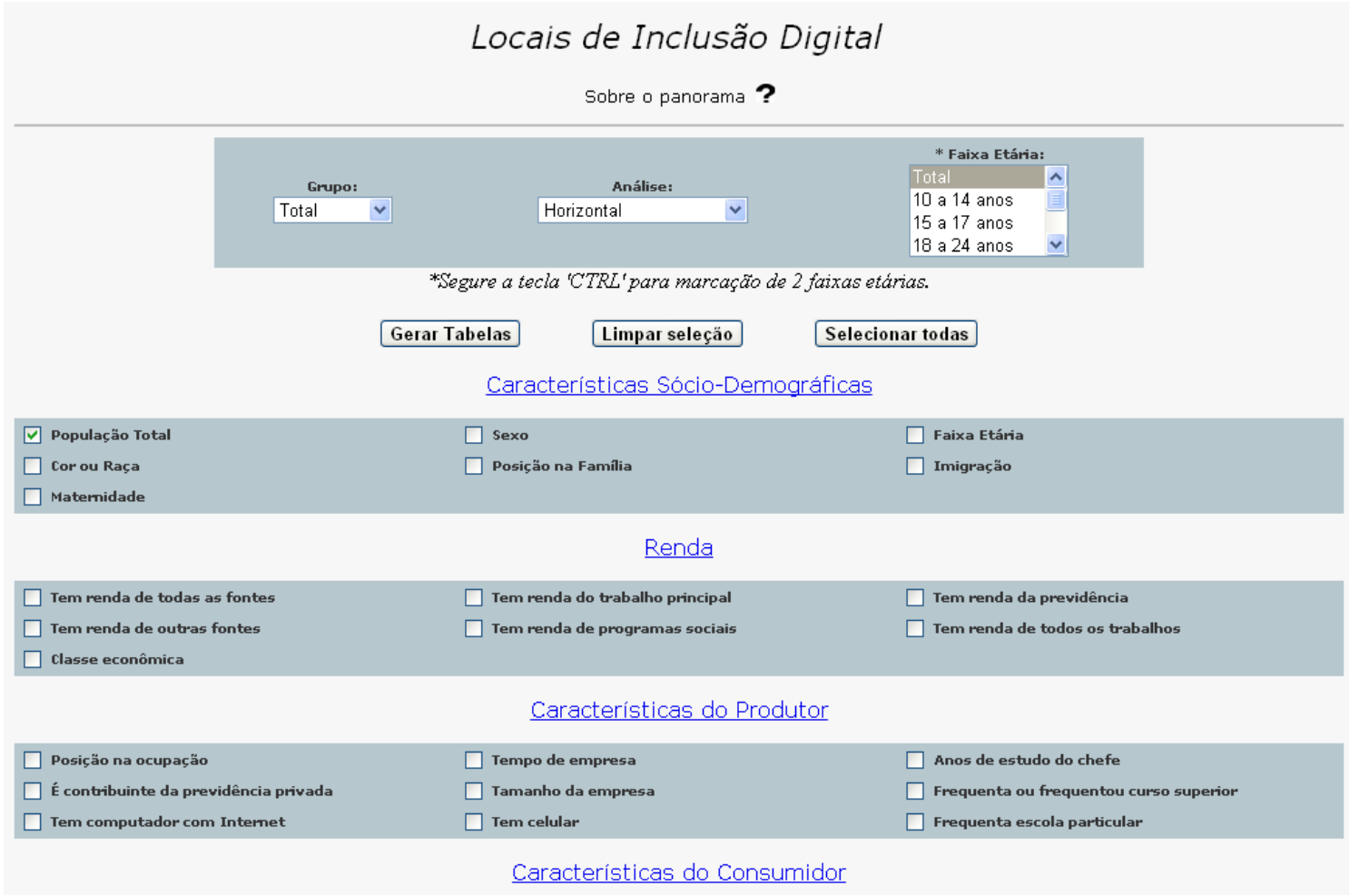
http://www.fgv.br/cps/bd/mid2012/MID2_ID/simula/index.htm

Mapa da Exclusão Digital na Bahia e Avaliação do Programa Identidade Digital

Em conjunto com Mapa da Exclusão Digital na Bahia, este trabalho avaliou os impactos do Programa Identidade Digital (PID) que através de infocentros, promove o acesso público à tecnologia da informação e comunicação no âmbito do Estado da Bahia. O programa que está inserido dentro dos esforços de combate à pobreza e à desigualdade sendo financiado com recursos do fundo com o mesmo objetivo.

Com o objetivo de avaliar os impactos do Programa, o CPS/FGV criou um questionário, com cerca de 80 perguntas que foram aplicadas através da internet a uma amostra de 10522 usuários do programa. A estrutura do questionário foi composta de questões que permitem a comparabilidade direta com questões de outras bases de microdados tais com a PNAD, o suplemento especial da PNAD, o PISA, o Saeb entre outros.

Panorama dos Locais de Inclusão



http://www.fgv.br/cps/bd/mid2012/MID2_ID/MID_LOCAL/index_empilhado.htm

As Razões da e-xclusão

As Razões da e-xclusão

Não achava necessário ou não quis	33.876.749	33,14%
Não sabia utilizar a Internet	32.150.424	31,45%
Não tinha acesso a microcomputador	30.454.340	29,79%
O custo de um microcomputador era alto	1.799.587	1,76%
Outro motivo	1.556.277	1,52%
O custo de utilização da Internet era alto	411.217	0,40%
O microcomputador que usa em outro local não estava conectado à Internet	321.758	0,31%
Total	102.232.483	100%

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Motivos - Ranking das Capitais

(Critérios que somam 95% dos casos)	Primeiros		Últimos	
Não achava necessário ou não quis	Florianópolis - SC	62,10%	Teresina - PI	23,99%
	Rio de Janeiro - RJ	54,13%	Boa Vista - RR	22,42%
	Campo Grande - MS	49,38%	São Luís - MA	19,46%
Não tinha acesso a microcomputador	Rio Branco - AC	41,86%	Florianópolis - SC	15,54%
	Boa Vista - RR	39,12%	Fortaleza - CE	15,20%
	São Luís - MA	38,10%	João Pessoa - PB	13,27%
Não sabia utilizar a Internet	João Pessoa - PB	46,75%	Florianópolis - SC	21%
	Teresina - PI	45,42%	Porto Alegre - RS	19,48%
	Natal - RN	40,07%	Rio de Janeiro - RJ	18,58%

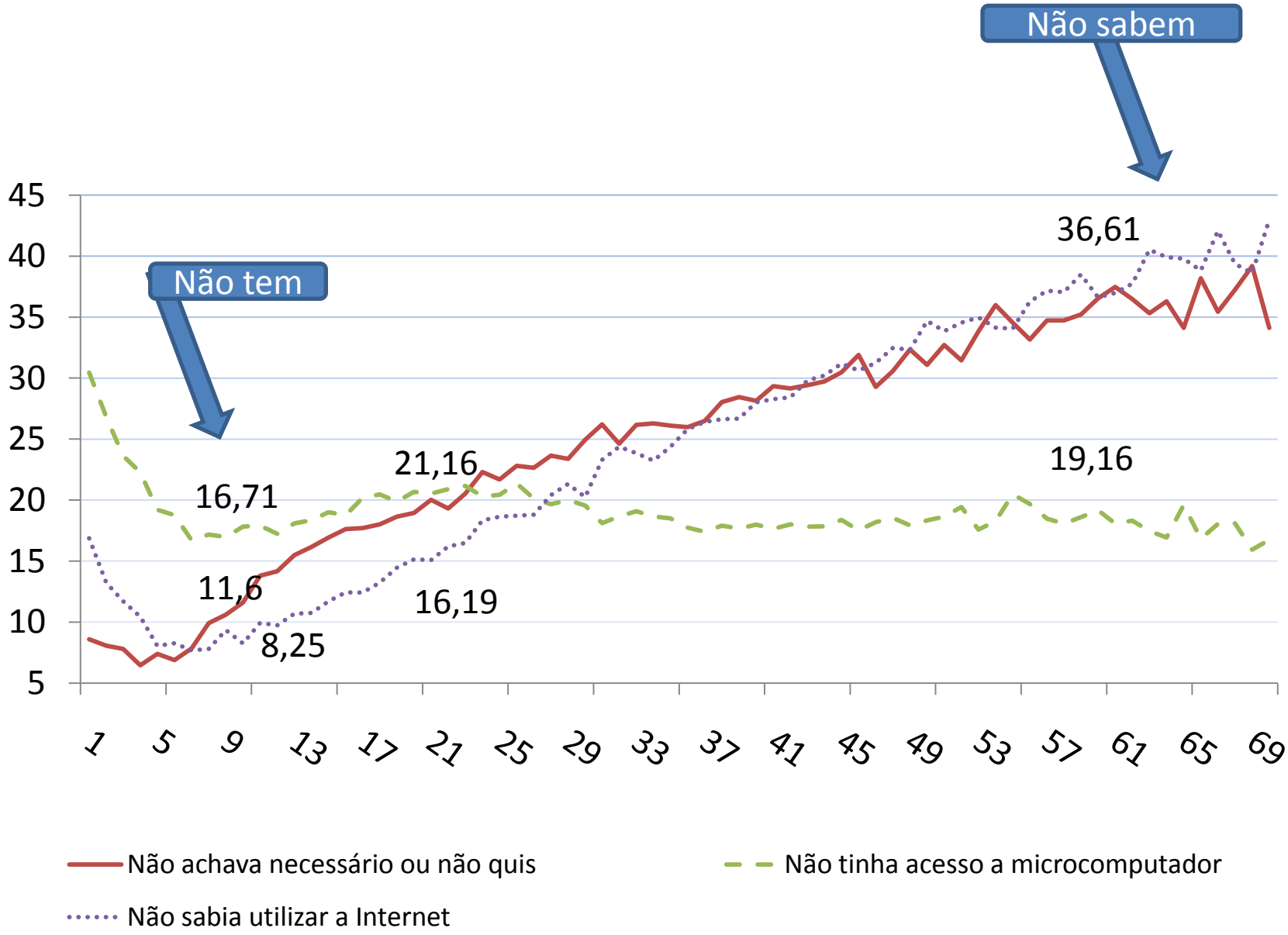
Não ter acesso e ***Não saber utilizar*** : capitais com os piores índices de desenvolvimento econômico e social do país.

Desinteresse*:* capitais mais desenvolvidas

Infraestrutua pode ser resultado do isolamento geográfico de áreas (Rio Branco é a líder)

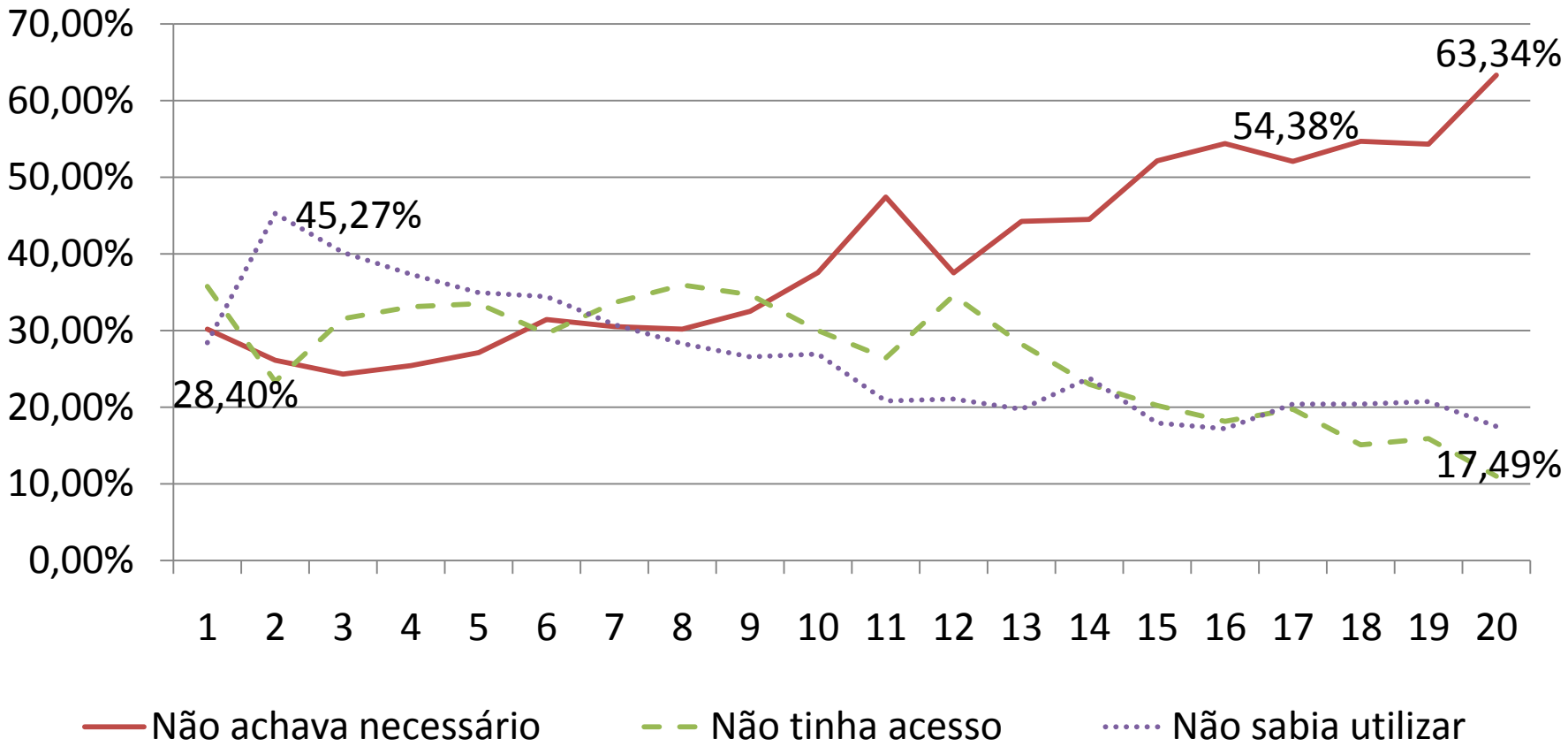
Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Idade x Por que não utilizou a Internet?



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Motivo x Anos de Educação



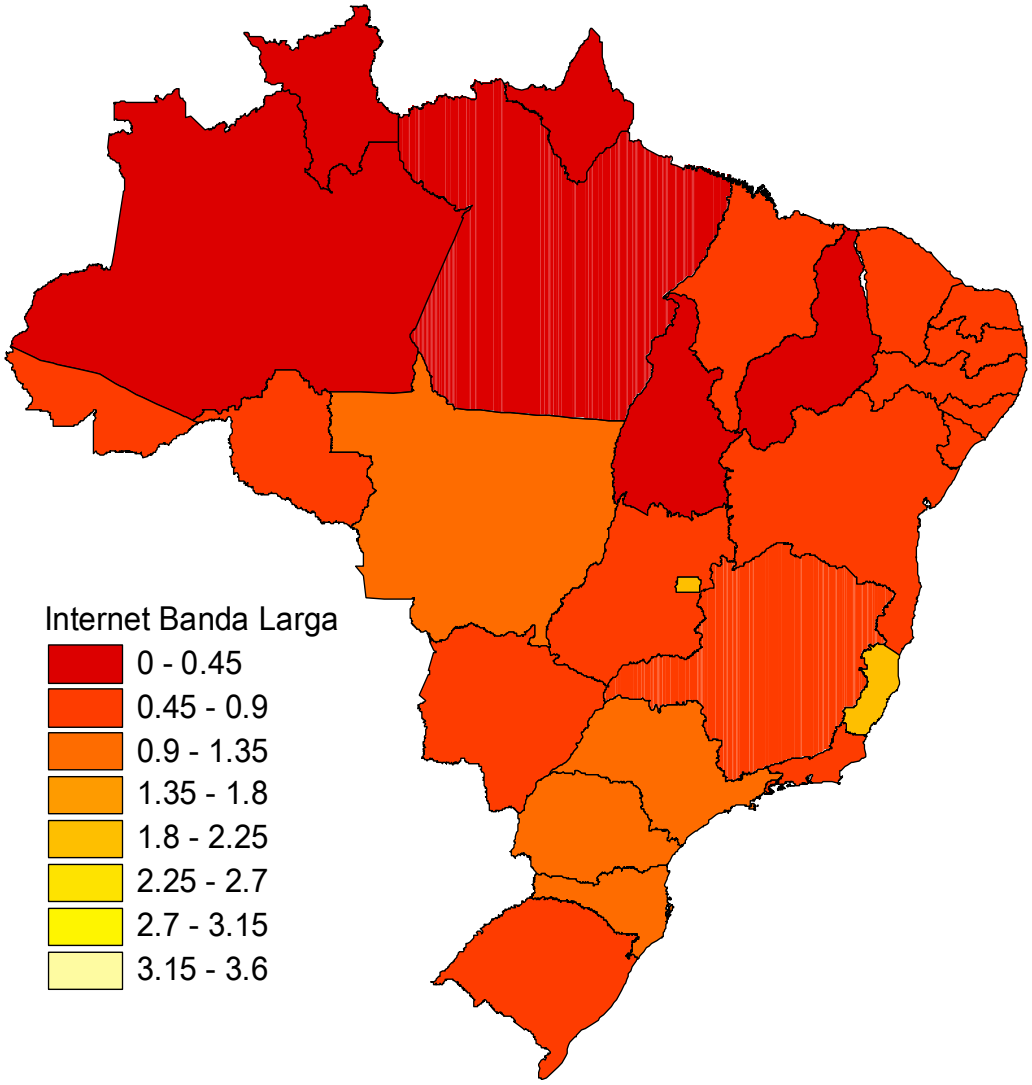
Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Panorama das Razões de Exclusão

http://www.fgv.br/cps/bd/mid2012/MID2_ID/MID/index_empilhado.htm

Mapas de Locais de Acesso à Internet

(Razão de Chances)
Acesso Banda Larga



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Locais de Uso

	Sim
Nos últimos três meses, utilizou a Internet em seu domicílio por *banda larga*	46,92%
Nos últimos três meses, utilizou a Internet em ...	
... centro público de acesso pago	35,11%
... em seu trabalho	31,03%
... em domicílio de outros parentes, amigos ou outro local	19,71%
... em estabelecimento em que frequentava algum curso	17,50%
... em seu domicílio por *acesso discado*	11,24%
... em centro público de acesso gratuito	5,52%

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Locais de Uso

- Quase a metade das pessoas que utilizam a Internet o fazem por banda larga nos domicílios. Apenas 1 em cada 10 pessoas ainda utilizam o acesso discado, que é a penúltima modalidade em termos de relevância.

Na sequencia de locais de acesso, mais pessoas procuram:

- Acesso público pago, *seguido do* acesso no trabalho (31%).
- Casa de amigos ou parentes (19,7%) e instituição de ensino (17,5%) ocupam uma posição intermediária nas plataformas de uso da internet.
- O acesso público gratuito é utilizado por 5,52% da população brasileira.

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Locais de Acesso por Capitais

Rankings de Utilização (últimos 3 meses)

Próprio Domicílio por banda larga

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Vitória - ES	80.55%	27	Boa Vista - RR	0.36%
2	Florianópolis - SC	76.99%	26	Macapá - AP	1.69%
3	Brasília - DF	73.59%	25	Manaus - AM	22.93%
4	Curitiba - PR	71.29%	24	São Luís - MA	34.30%
5	Porto Alegre - RS	68.28%	23	Natal - RN	34.35%

Próprio Domicílio por acesso discado

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Boa Vista - RR	35.41%	27	Palmas - TO	0.50%
2	Macapá - AP	21.97%	26	Goiânia - GO	1.97%
3	Manaus - AM	21.55%	25	Brasília - DF	2.45%
4	Rio de Janeiro - RJ	17.94%	24	Rio Branco - AC	3.36%
5	Aracaju - SE	14.97%	23	Cuiabá - MT	3.42%

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Locais de Acesso por Capitais

Rankings de Utilização (últimos 3 meses)

No trabaho

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Porto Alegre - RS	46.44%	27	São Luís - MA	21.51%
2	Florianópolis - SC	45.46%	26	Belém - PA	25.16%
3	Curitiba - PR	42.57%	25	Fortaleza - CE	25.78%
4	Cuiabá - MT	42.44%	24	Macapá - AP	27.04%
5	Belo Horizonte - MG	42.31%	23	Salvador - BA	27.12%

Estabelecimento que frequentava algum curso

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Macapá - AP	23.10%	27	São Luís - MA	8.14%
2	Campo Grande - MS	21.94%	26	Maceió - AL	8.67%
3	Teresina - PI	21.33%	25	Belém - PA	11.89%
4	Porto Alegre - RS	20.52%	24	Rio Branco - AC	12.27%
5	Belo Horizonte - MG	19.93%	23	Rio de Janeiro - RJ	12.80%

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Locais de Acesso por Capitais

Rankings de Utilização (últimos 3 meses)

Centro público de acesso gratuito

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Florianópolis - SC	10.51%	27	São Luís - MA	0.29%
2	Rio Branco - AC	9.41%	26	Natal - RN	1.52%
3	Porto Alegre - RS	8.74%	25	Maceió - AL	2.22%
4	Vitória - ES	8.73%	24	Porto Velho - RO	2.78%
5	São Paulo - SP	7.95%	23	João Pessoa - PB	2.92%

Centro público de acesso pago

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	Macapá - AP	76.62%	27	Vitória - ES	11.51%
2	Manaus - AM	59.73%	26	Florianópolis - SC	19.60%
3	São Luís - MA	56.39%	25	Belo Horizonte - MG	20.84%
4	Boa Vista - RR	52.31%	24	Curitiba - PR	21.00%
5	Teresina - PI	51.86%	23	Porto Alegre - RS	21.73%

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Locais de Acesso por Capitais

Rankings de Utilização (últimos 3 meses)

Domicílio de outros parentes, amigos ou outro local

Ranking Mais	Capitais		Ranking Menos	Capitais	
1	João Pessoa - PB	29.33%	27	Macapá - AP	5.92%
2	Salvador - BA	27.24%	26	Maceió - AL	9.68%
3	Natal - RN	26.48%	25	Manaus - AM	10.61%
4	Florianópolis - SC	25.00%	24	Palmas - TO	11.00%
5	Teresina - PI	23.29%	23	Boa Vista - RR	11.03%

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Supl. PNAD/IBGE

Ações de inclusão digital

- A melhor resposta ao dilema confuciano entre “dar o peixe ou a vara de pescar”, é a rede de computadores que integra esforços.

- Na esfera pública, a construção de centros de inclusão digital, ou o chamado computador coletivo, em oposição ao computador pessoal (PC) ,permite socializar os custos da obsolescência tecnológica e o custo de acesso a internet.

Obrigado!

Marcelo Neri

mcneri@fgv.br

(21) 9868 -1211

www.fgv.br/cps/telefonica